



## Datenschutzerklärung zur Umfrage

### 1. Welche Daten werden erhoben?

Wir erheben im Rahmen dieser Umfrage keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der IP-Adresse, die beim Öffnen der Umfrage registriert wird. Die Erhebung beschränkt sich ausschließlich auf die von Ihnen gegebenen Antworten zu den gestellten Fragen. Sofern Freitextfelder integriert sind, möchten wir Sie bitten, dort keine personenbezogenen Daten einzutragen.

### 2. Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?

Die erhobenen Daten dienen der Verbesserung unseres Angebots. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage gesetzlicher Vorgaben gemäß Art. 6 DSGVO. Daten werden nur für den angegebenen Zweck genutzt, um die Kundenerfahrungen zu analysieren und zu verbessern.

### 3. Wer erhält die Daten?

Die Umfrage-Daten werden durch die Plattform LamaPoll (Lamano GmbH & Co. KG) erhoben und gespeichert. Als Umfrageersteller haben wir (DKB STIFTUNG Schloss Liebenberg GmbH) Zugriff auf die anonymisierten Ergebnisse, die ausschließlich zur internen Auswertung und Verbesserung unseres Angebots verwendet werden.

### 4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden über einen Zeitraum von 2 Jahren gespeichert, danach werden sie automatisch gelöscht.

### 5. Ihre Rechte im Hinblick auf Datenschutz

Ihnen stehen die gesetzlichen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu. Ebenso haben Sie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit, gemäß den Artikeln 15 bis 21 DSGVO. [Hier finden Sie mehr zu unserem Datenschutz und Ihren Rechten.](#)



## 6. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

DKB Stiftung Schloss Liebenberg GmbH

Schloss & Gut Liebenberg

Parkweg 1a

16775 Löwenberger Land

Telefon 033094 700-500

Fax 033094 700-599

Mail: [hotel@schloss-liebenberg.de](mailto:hotel@schloss-liebenberg.de)

Web: [www.schloss-liebenberg.de](http://www.schloss-liebenberg.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@schloss-liebenberg.de](mailto:datenschutz@schloss-liebenberg.de) oder postalisch an die Geschäftsadresse, s. o.

Für weiterführende Fragen zum Datenschutz bei LamaPoll können Sie sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten von Lamano GmbH & Co. KG unter [reg@lamapoll.de](mailto:reg@lamapoll.de) wenden.